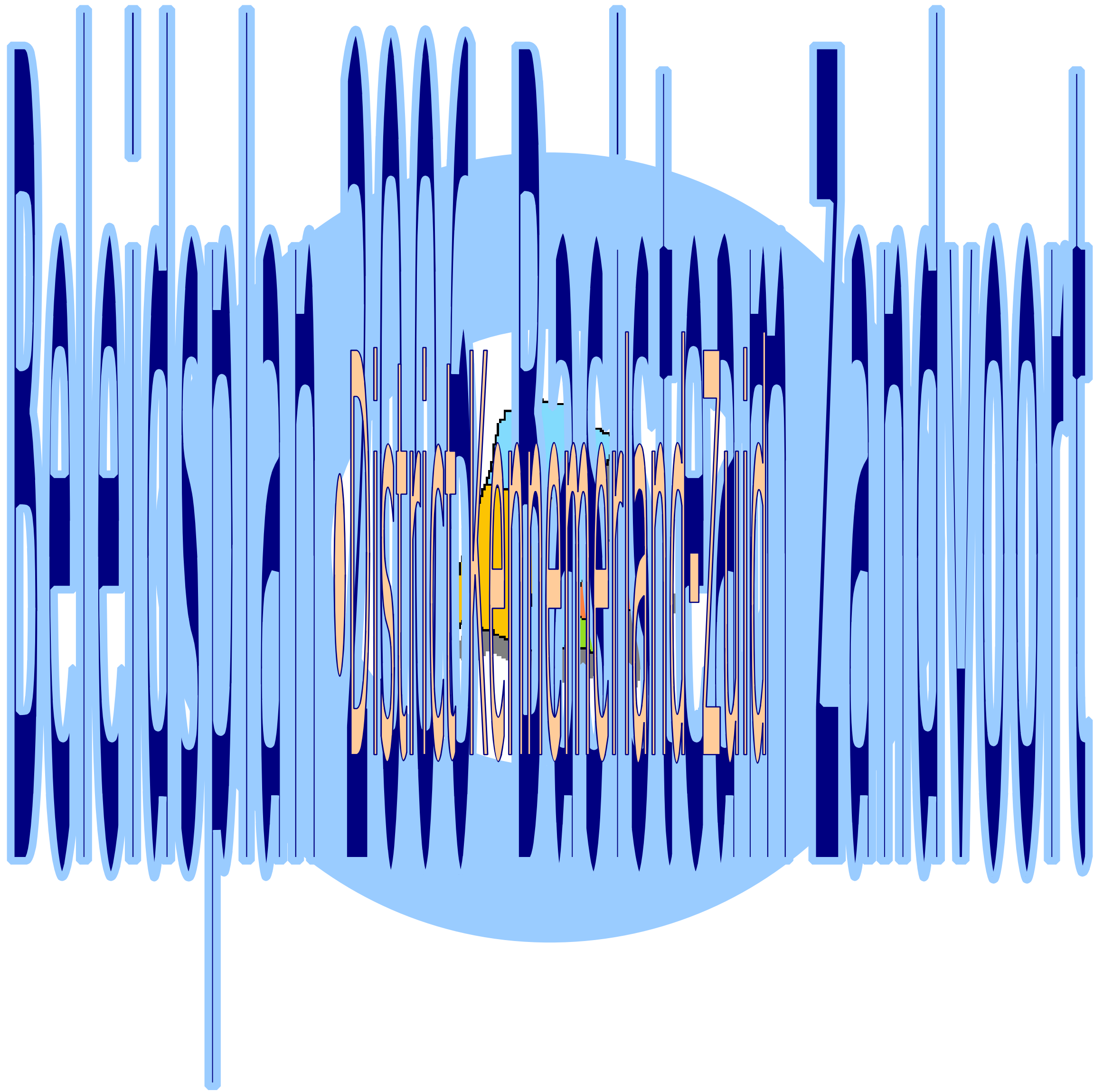


CONCEPT

Informatie document

Versie	Datum	Naam opsteller(s)	Functie	Status
0.1	31-10-2005	M. Huben	Bedrijfskundig medewerker	Concept 1
0.2	14-11-2005	A.A.A.J. van Griensven	Teamchef	Concept 2

Inhoudsopgave

1 Inleiding

1.1 Beschrijving werkgebied

Het werkgebied van het basisteam Zandvoort wordt begrensd door de gemeente Zandvoort. De gemeente Zandvoort omvat het dorp Zandvoort alsmede de woonkern Bentveld. De gemeente Zandvoort is zowel nationaal, maar ook internationaal, bekend als bad-plaats. Jaarlijks doen ruim vijf miljoen mensen deze badplaats aan. De duur van het verblijf varieert van een enkele dag tot wel enkele maanden. Op topdagen vertoeven er vele tien-duizenden bezoekers op en rond het strand.

Ook de aanwezigheid van een circuit heeft een aanzuigende werking op bezoekers. Aldaar vinden gedurende het raceseizoen, dat grotendeels samenvalt met het zomerseizoen, regelmatig evenementen c.q. races plaats. De meest bekende races zijn de Marlboro Masters en de Deutsche Tourwagen Meisterschaft (DTM).

Dat Zandvoort is toegerust op het grote aantal (tijdelijke) bezoekers moge blijken uit de aanwezigheid van de vele hotels en pensions alsmede de aanwezigheid van een vakantiepark. In dit verband kunnen ook de campings alsmede de (bewoonde) strand-huisjes genoemd worden. Er zijn vanzelfsprekend ruime uitgaansmogelijkheden aanwezig. Zo is er in het centrum van Zandvoort een concentratie van cafés en restaurants. Ook bevinden zich daar enkele discotheken. Tevens is in de badplaats een casino gevestigd. Op het strand zijn gedurende het strandseizoen vele strandpaviljoens opgebouwd. Vorig jaar is het eerste permanente strandpaviljoen geopend.

In het centrum van Zandvoort, maar ook op het strand, vinden er gedurende het zomerseizoen, met name in de weekenden, vele evenementen plaats.
De bereikbaarheid van Zandvoort over de weg leidt op mooie zomerse dagen of bij evenementen nog wel eens tot problemen. Aan het einde van dergelijke dagen ontstaat bij het massale vertrek van de vele bezoekers dan ook steevast filevorming, met name op de Zandvoortselaan.

De aanwezigheid van de vele bezoekers en / of toeristen vormt voor een deel van de bevolking alsmede voor de ondernemers een belangrijke bron van inkomsten. Toch levert deze inkomstenbron ook een spanningsveld op voor de leefbaarheid en veiligheid van de inwoners van Zandvoort. Deze worden helaas nog wel eens geconfronteerd met het ongewenste gedrag van de soms ongeremde toeristen. Te denken valt dan aan baldadigheid, vernielingen, openbare dronkenschap, wildplassen, geluidsoverlast, etc.

1.2 Beschrijving organisatie

De organieke sterkte van het basisteam Zandvoort bedraagt 41,42 fulltime formatieplaatsen (FTE). Per 1 januari 2006 zal de feitelijke sterkte 43,75 FTE's (exclusief gedetacheerden, adspi-ranten en doorgestroomde surveillanten) bedragen. Daarnaast lopen enkele adspirant agenten hun praktijkstages bij het basisteam Zandvoort. Deze stagiaires dienen op een goede wijze gecoacht en begeleid te worden, hetgeen de nodige inspanning vergt. Voor de 24-uurs politiezorg zijn zo'n 35 mede-werkers beschikbaar.

Overigens zal de organieke formatie van het basisteam Zandvoort gaan afnemen. De benodigde formatie voor de herinrichting van het Districtelijk Informatie Knooppunt (0,6 FTE) moet nog worden verwerkt binnen de huidige formatie van het district. Het team Zandvoort zal hier een bijdrage van 0,04 FTE aan moeten leveren.
Daarnaast ligt er nog een opdracht om te formatie in te krimpen in verband met de door de minister van Bin-nenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties opgelegde streefformatie voor

het korps. Ook hier wordt een bijdrage van het team Zandvoort verwacht. Het is nog niet bekend hoe groot deze bijdrage gaat worden.

De teamleiding van het basisteam wil net als vorig jaar haar zorg uitspreken over de sterkte-ontwikkeling. De druk op het personeel neemt steeds meer toe en de medewerker dienstplanning heeft steeds meer moeite de diensten in te vullen.

Figuur 1 : Feitelijke sterkte per 1 januari 2006

	Org. 1-1-2006		Feitelijk 1-1-2006		Vacatures	
	Totaal	Waa rvan	Totaal	Waa rvan	Totaal	Waa rvan
Teamchef	1,00		1,06		+0,06	
Uitvoerend Chef BPZ	3,00		3,17		+0,17	
Dagcoördinator	2,00		2,12		+0,12	
Groepsbegeleider	4,00		6,28		+2,28	
Mentorspecialist	2,50		2,67		+0,17	
Wijkagent	3,00		3,17		+0,17	
Medewerker BPZ en Politiemedewerker	21,47		21,67		+0,02	
Hondengeleider / Medewerker BPZ	1,00		1,06		+0,06	
Medewerkers planning	0,70		0,67		-0,03	
Administratief medewerker D	1,00		1,14		+0,14	
Medewerkers serviceunit	1,75		1,78		+0,03	
T O T A A L	**41,42**		**43,75**		**+2,33**	

De werkdruk in Zandvoort is hoog in de zomermaanden alsmede in de weekenden. De be-schikbare capaciteit is hier, mede vanwege de verplichte naleving van de Arbeids-tijden-wet (ATW), echter niet op toegerust. Dat betekent dat het basisteam de afgelopen jaren in de zomerperiode bijstand heeft gekregen vanuit de regio Kennemerland. De ver-wachting is dat dit ook voor 2006 het geval zal zijn.

In de zomerperiode worden er medewerkers apart belast met de strandzorg en in het weekend met het horecatoezicht. Daarnaast worden er enkele medewerkers vrijge-maakt voor het verrichten van opspo-rings-taken. Binnen het basisteam Zandvoort is een service-eenheid basisteam (SEB) geformeerd.

In het district wordt steeds verdergaand samengewerkt. Deze samenwerking leidt onder andere tot een efficiëntere inzet van capaciteit. In dit verband kunnen genoemd worden de districtelijk georganiseerde strandzorg, de gemeenschappelijke nachtdienst alsmede de ondersteuning die wordt verleend ten behoeve van het horecatoezicht. De bedoeling is om de in 2005 uitgebouwde samenwerking, onder andere op het gebied van het horecatoezicht, de opsporing, de capaciteitsplanning alsmede de verkeersadvi-sering, in 2006 te continueren.

1.3 Beleidsprioriteiten en meetindicatoren

De beleidsprioriteiten voor 2006 zijn voor een groot deel afkomstig uit het regionale meerjarenbeleidsplan 2006 – 2009 dat als richtinggevend kader dient. Daarnaast is ook input verkregen vanuit de districtelijke driehoek en de gemeente-raad van Zandvoort.

In de opzet van het plan is aansluiting gezocht bij de procesgerichte structuur van de kerntaken, ontstaan na afbakening en aanscherping van het huidige takenpakket. Maatschappelijke ontwikkelingen benadrukten de noodzaak voor een herijking van de visie op het takenpakket, waarbij zowel de kerntakendiscussie (efficiëntie) als de roep om gezag, bereikbaarheid en beschikbaarheid belangrijke componenten zijn geweest bij dat proces. De vervolmaking van dat proces zal zeker ook in lokaal opzicht aan de orde komen, omdat :

taakafbakening in sommige situaties samen gaat met taakverschuivingen naar andere organisaties, zoals gemeenten en

de verwachtingen van het lokale bestuur over 'zijn / haar' politie daarmee kunnen worden bijgesteld en aangescherpt.

Net als voorgaande jaren wordt een differentiatie aangebracht in de opgenomen meetindicatoren. Er is onderscheid gemaakt in volgindicatoren en doelindicatoren.
Volgindicatoren worden gebruikt om een trend zichtbaar te maken (bijvoorbeeld het aan-tal aangiften over verschillende jaren). Doelindicatoren zijn indicatoren waarop door de politie een doel is geformuleerd. Het gaat hierbij meestal om zaken (producten / resul-taten) die rechtstreeks en alleen door de politie beïnvloedbaar zijn. Te denken valt bijvoorbeeld aan het aantal opgemaakte bekeuringen.

Geformuleerde doelstellingen in termen van maatschappelijke effecten kunnen namelijk alleen dan behaald worden als alle actoren een gezamenlijke strategie ontwikkelen en de gerichte inzet daarop afstemmen. Een mooi voorbeeld hiervan is de aanpak van de horecagerelateerde overlast door de ge-meente, politie, horecaondernemers en bewoners.

In dit plan is met name aangegeven wat voor het jaar 2006 de beleidsprioriteiten zijn. Op welke wijze (hoe) deze beleidsprioriteiten aangepakt zullen worden, wordt slechts kort beschreven. Na het vaststellen van dit beleidsplan zal de wijze van aanpak in concreet geformuleerde activi-tei-ten-plannen verder worden uitgewerkt.

2 Opsporing

2.1 Geweld (op straat)

Resultaatgebied	1	Veiligheid	BPS inc. code
Deelgebied	1.4	Lichamelijke Integriteit	
Reikwijdte	1.4.1	Zedenmisdrijf	330 t/m 336 en 339
	1.4.2	Moord en doodslag	320 t/m 324
	1.4.3	Openlijke geweldpleging	325
	1.4.4	Bedreiging	340 t/m 342
	1.4.5	Mishandeling	300 t/m 313
	1.4.6	Straatroof / beroving	242
	1.4.7	Overval	241

2.1.1 Initiator

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Regio Kennemerland, ge-meen-te-bestuur van Zandvoort, en de medewerkers van het basisteam Zand-voort.

2.1.2 Probleemstelling

Hoewel het begrip 'geweld (op straat)' veel meer omvat, kiest het team er voor om zich bij deze prioriteit te beperken tot het huiselijk geweld en het geweld in en om de horeca. De aanpak van het horecageweld wordt beschreven in het hoofdstuk handhaving.

Huiselijk geweld[1]
Uit landelijk onderzoek blijkt dat deze vorm van geweld vaker voorkomt dan de meeste mensen zich realiseren. Het is echter een vorm van geweld die voor een groot gedeelte buiten het gezichtsveld van de buitenwereld plaatsvindt en minder ter kennis van de politie wordt gebracht dan andere vormen van geweld. Naast de maatschap-pelijke schade die door huiselijk geweld ontstaat, is vooral het trauma-tiserend karak-ter ervan voor de slachtoffers groot. Het is een vorm van geweld die niet rechtstreeks en alleen door de politie beïnvloedbaar is.
De afname van het aantal meldingen en aangiften kan worden toegeschreven aan de aan-pak van deze vorm van geweld in de jaren 2003 en 2004.

	2004		2005 (t/m september)	
	meldingen	aangiften	meldingen	aangiften
• Bentveld	0	0	0	0
• Zandvoort	73	38	31	21
Totaal	**73**	**38**	**31**	**21**

Regionale volgindicatoren

1. Aangiften overvallen en berovingen (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005
Aangiften overval / beroving	6	9	12	7	3

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

2. Aangiften bedreiging en mishandeling (GIDS)

2001	2002	2003	2004	2005

[1] Huiselijk geweld is de geestelijke en / of lichamelijke aantasting van iemands persoonlijke integriteit door iemand uit de huiselijke kring. De huiselijke kring bestaat uit (ex -)partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden. Onder huis-vrienden worden perso-nen verstaan die een vriendschappelijke band onderhouden met het slachtoffer of met iemand uit de onmiddellijke om-geving van het slachtoffer en die het slachtoffer in huiselijke sfeer ontmoeten.

Aangiften bedreiging / mishandeling	129	110	114	132	126
Aantal inwoners	16.29 7	16.80 9	16.86 4	16.86 6	16.61 4
Aangifteratio	7,92	6,54	6,76	7,83	7,59

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

2.1.3 Doel

Uitvoering geven aan plan van aanpak huiselijk geweld ;
Terugdringen van het aantal meldingen huiselijk geweld en het aantal adressen dat meer dan eenmaal bezocht is ;

2.1.4 Wijze van aanpak

Huiselijk geweld
De afgelopen jaren zijn benut om de structurele en integrale aanpak van huiselijk geweld in het team in te voeren. Leidraad hierbij was het door de districtelijke coördi-nator huiselijk geweld opgestelde plan van aanpak. Er zijn contacten gelegd met externe partners en is er gewerkt aan het opbouwen van een netwerk. In 2006 zal opnieuw uitvoering gegeven worden aan het plan van aanpak.

2.1.5 Meetindicatoren

Regionale Doelindicator

1. Aantal overgedragen O.M. verdachten geweld (op straat) (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
O.M. verdachten (a)	68	80	112	113	91	70
						DOEL

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

2.2 Jeugd(-criminaliteit)

Resultaatgebied	-	Alle	BPS inc. code
Deelgebied	-.-	Alle	
Reikwijdte	-.-.-	Alle	---

2.2.1 Initiator

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Regio Kennemerland, ge-meente-bestuur van Zandvoort en medewerkers basisteam Zand-voort.

2.2.2 Probleemstelling

Reeds enkele jaren geleden is binnen de regio Kennemerland besloten om de jeugd-criminaliteit projectmatig aan te pakken. Naast het opnieuw intensiveren van de voor-lichting, waarmee op langere termijn wordt getracht om criminaliteit door jongeren te voorkomen, zijn sinds die tijd ook de nodige maatregelen getroffen om, in de geest van de Commissie Montfrans, jongeren die zich schuldig maken aan crimineel gedrag vroegtijdig, snel en consequent te straffen. Vanzelfsprekend is bij dit laatste samenwer-king en afstemming tussen betrokken partners van wezenlijk belang.

2.2.3 Doel

Het aantal jongeren dat zich schuldig maakt aan vormen van criminaliteit zal substantieel moeten dalen. De pakkans moet hoger, de herhaling lager en de consequenties van crimineel gedrag moeten voor de jongeren duidelijker zijn. Het uiteindelijke doel is de jeugd zodanig te beïnvloeden dat zij niet (verder) afglijden.

Subdoelen zijn onder andere tijdig signaleren en opvangen van afglijders. Daarnaast zal conform de Kalsbeeknorm actief gestuurd gaan worden op de verlaging van de door-loop-tijd van minderjarigendossiers.

2.2.4 Wijze van aanpak

a) Schoolcontactfunctionaris (SCF)
Voor elke school wordt één vaste politiecontactfunctionaris benoemd. Deze mede-werker is de directe aanspreekpersoon en zal daarvoor op regelmatige momenten op de school aanwezig zijn. Problemen die spelen binnen de school worden besproken en op verzoek wordt door de SCF voorzien in voorlichting.

b) Netwerkorganisatie
Onder regie van de gemeente zal in het kader van het integraal veiligheidsbeleid en het lokaal educatiebeleid met een vaste frequentie een samenkomst plaatsvinden tussen een aantal netwerkpartners, waaronder bijvoorbeeld de politie en bureau Halt.

c) Cliënt volgsysteem jeugdcriminaliteit
Via dit landelijk ingevoerde instrument worden jeugdigen 'gevolgd' in de contacten die zij hebben met politie en / of justitie. Van jongeren die in aanraking komen met de politie Zandvoort worden de gegevens in dit systeem ingevoerd.

d) Twaalfminners
Verdachten beneden de leeftijd van 12 jaar zijn niet strafrechtelijk vervolgbaar. Om-dat het wenselijk is om in een zo'n vroeg mogelijk stadium ongewenst gedrag te beïnvloeden is een zogenaamde STOP reactie ingevoerd. De STOP reactie is vrijwillig en geschiedt met medewerking van de ouders en dient ter ondersteuning van de ouders bij de correctie van hun kind. De reactie wordt opgepakt door bureau Halt.

e) Halt
Het jeugdstrafrecht is gericht op de aanpak van strafrechtelijk minderjarigen binnen een pedagogisch karakter, waarbij wordt uitgegaan van de gedachte dat deze pedagogische benadering vooral tot zijn recht komt door de jeugdigen zelf de verantwoordelijkheid voor de gepleegde delicten te laten inzien en aanvaarden. Via een zogenaamde Halt-afdoening is het mogelijk om jeugdigen buiten het justitiële circuit te houden.

f) Overlast groepen jongeren
Er zullen door de medewerkers van het team controles worden uitgevoerd op plaat-sen waar overlast wordt ervaren. Zonodig worden zogenaamde 'gele kaarten' uitge-reikt. Dit zijn waarschuwingen bij gedrag dat net op de grens van het toelaatbare is. De jeugd wordt daarmee uit de anonimiteit gehaald en er is contact met de ouder. Strafrechtelijk optreden is het sluitstuk op de aanpak van overlastgevende jeugd.

g) Jeugd in de horeca
De politie ondersteunt de maatregelen van de gemeente Zandvoort en de Voedsel- en Warenautoriteit gericht op het gedrag van jeugdigen in de horeca door :
Jongeren in de openbare ruimte aan te spreken op hun gedrag ;
Te handhaven als jongeren zich schuldig maken aan feiten als baldadigheid, openbare dronkenschap of andere verstoringen van de openbare orde ;
Acties van gemeentelijke handhavers of de Voedsel- en Warenautoriteit te onder-steunen ;
Deel te nemen aan het integrale partneroverleg horeca.

2.2.5 Meetindicatoren

Regionale doelindicatoren

1. Aantal STOP en HALT verwijzingen (GIDS)

	2003	2004	2005	2006
Aantal verwijzingen	18	48	32	41
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m sep 2005)				DOEL

2. Percentage HALT zaken ingezonden binnen 5 dagen (HALT)

		2003	2004	2005	2006
Ingezonden zaken Halt	(a)	18	48	23	---
Ingezonden binnen 5 dagen	(b)	18	48	23	---
Percentage binnen 5 dagen	(b / a)	100%	100%	100%	80%
(Waarde 2005 geeft het aantal t/m september 2005 weer)					DOEL

3. Percentage ingezonden zaken minderjarigen binnen 30 dagen (O.M.)

		2003	2004	2005	2006
Ingezonden zaken O.M.	(a)	54	52	24	--
Ingezonden binnen 30 dgn	(b)	44	48	18	--
Percentage binnen 30 dgn	(b / a)	81%	92%	75%	80%
(Waarde 2005 geeft het aantal t/m september 2005 weer)					DOEL

4. Aantal minderjarige O.M. verdachten (GIDS)

	2003	2004	2005	2006
Aantal minderjarige O.M. verdachten	54	52	30	50
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m sep 2005)				DOEL

2.3 Veelplegers

Resultaatgebied	-	Alle	BPS inc. code
Deelgebied	-.-	Alle	
Reikwijdte	-.-.-	Alle	---

2.3.1 Initiator

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Regio Kennemerland, DMT district Kennemerland-Zuid, ge-meen-te-bestuur van Zandvoort en medewerkers basisteam Zand-voort.

2.3.2 Probleemstelling

Gebleken is dat vaak dezelfde verdachten met politie en justitie in aanraking komen. Dit zijn de zogenaamde veelplegers, ook wel aangeduid als draai-deur-criminelen.
De politie moet in veel gevallen veelplegers telkens opnieuw laten gaan nadat ze zijn opgepakt, omdat het gepleegde delict niet voor voorlopige hechtenis in aanmerking komt. Bij veelple-gers is echter niet alleen sprake van strafbaar gedrag. Zij veroorzaken ook veel overlast en vertonen vaak intimiderend gedrag. Dit maakt verhoogd toezicht wenselijk.

2.3.3 Doel

Uiteindelijk dient deze aanpak, zowel vanuit de repressieve- als de preventieve invalshoek het uiteindelijke doel : Tegenhouden van veel criminaliteit gepleegd door een kleine groep veelplegers.

2.3.4 Wijze van aanpak

In 2003 is gestart met de voorbereiding en de implementatie van het project veelplegers. In Kennemerland-Zuid is de chef districtsrecherche aangewezen als portefeuillehouder. In elk basisteam is een contactpersoon aangewezen die de sturing van de aanpak van het project veelplegers voor zijn rekening neemt. De contactpersoon neemt deel aan het casusoverleg dat regelmatig wordt gehouden. Aan het casusoverleg nemen naast de politie ook het openbaar ministerie, de reclassering en verschillende hulpverlenings-instanties deel. De contactpersoon zorgt voor het informeren van de teamleiding over de voortgang. Het overleg verzorgt ook eenmaal per jaar een nieuwe lijst van veelplegers die is samengesteld op basis van de gestelde criteria. Een persoon wordt aangemerkt als veelpleger wanneer hij of zij minimaal 11 antecedenten heeft in de laatste 5 jaar waarvan minimaal 1 in het afgelopen jaar. De lijst voor 2006 is nog niet samengesteld.
Het Districtelijk Informatie Knooppunt (DIK) ondersteunt de teams onder meer door het aanleveren van historische informatie over veelplegers.

In 2006 zal het regionale plan van aanpak opnieuw ten uitvoer gebracht worden door het basisteam Zandvoort. Met name veelplegers op het terrein van diefstal af / uit auto en andere vormen van veel-voor-komende criminaliteit zullen extra aandacht krijgen. Een aantal geselecteerde veelplegers worden door de politie actief benaderd, op een zodanige wijze dat een beeld wordt verkregen van zijn / haar criminele activiteiten.

Zodra een verband (verdenking) kan worden gelegd tussen de persoonsgericht verkregen informatie en het geregistreerde criminaliteitsbeeld in een werkgebied, wordt de veelpleger aangehouden en gepresenteerd bij het openbaar ministerie. De veelpleger zal vervolgens (in het geval van een bewijsbare zaak) in voorlopige hechtenis blijven tot dat de strafrechter een vonnis heeft uitgesproken en de veelpleger zijn straf heeft ondergaan. Naast dit repressieve politietraject bestaat het preventieve reclasseringstraject waar de veelpleger die kiest voor resocialisatie kan rekenen op alle beschikbare hulp.

2.3.5 Meetindicator

Regionale volgindicatoren

1. <u>Vermindering aantal antecedenten veelplegers</u>

   Op 1 maart 2007 zal blijken dat het aantal politieantecedenten van de veelplegers uit het werkgebied Zandvoort in 2006 minimaal 20% lager is dan het aantal politieantecedenten van deze veelplegers in 2005.

2. <u>Percentage veelplegers dat gedetineerd is of deelneemt in reclasseringstraject</u>

   Op 31 december 2006 zal blijken minimaal 15% van de veelplegers uit het werkgebied Zandvoort gedetineerd is of deelneemt in een reclasseringstraject.

Regionale doelindicator

1. Percentage ingezonden dossiers veelplegers binnen 30 dagen (O.M.)

		2005	2006
Ingezonden zaken O.M.	(a)	9	--
Ingezonden binnen 30 dgn	(b)	8	--
Percentage binnen 30 dgn	(b / a)	89%	80%
			DOEL

(Waarde 2004 geeft de waarden t/m september 2004 weer)

2.4 Diefstal uit woning

Resultaatgebied	1	Veiligheid	**BPS inc. code**
Deelgebied	1.1	Huis	
Reikwijdte	1.1.1	Diefstal / inbraak woning	221

2.4.1 Initiator

Ge-meen-te-bestuur van Zandvoort en medewerkers basisteam Zand-voort.

2.4.2 Probleemstelling

Op 2001 na is de aangifteratio diefstal uit woning de laatste jaren steeds ruim onder het regionale doel van 10 aangiften per 1.000 inwoners gebleven. Dit gegeven alsmede het feit dat door de spreiding van plaats, tijdstip en modus operandi een projectmatige aanpak van diefstal uit woning in de gemeente Zandvoort (meestal) niet mogelijk is, heeft ertoe geleid dat voor het jaar 2006 met name zal worden geïnvesteerd in verhoging van de (interne) kwaliteit van de afhandeling.

Regionale volgindicator

1. Aangifteratio diefstal uit woning (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005
Aangiften diefstal uit woning	101	48	55	63	55
Aantal woningen	7.722	7.993	8.135	8.135	8.135
Aangifteratio	13,08	6,01	6,77	7,41	6,77

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

2.4.3 Doel

- Verbeteren van de kwaliteit van het proces ‘diefstal uit woning’
- Handhaven c.q. verminderen van het aantal aangiften per 1.000 inwoners

2.4.4 Wijze van aanpak

Bij elke aangifte waarbij sprake is van inbraak in een woning dient een woninginbrakenmap (WIM) te worden ingevuld. Alle aangiften van diefstal uit woning worden gecontroleerd door de recherchegroep van het team (groep 7). Indien de WIM ontbreekt, wordt deze alsnog opgemaakt. Middels de WIM wordt gecontroleerd op andere kwaliteits-aspecten (verrich-ten buurtonderzoek, inschakeling RTR en herbezoeken).

2.4.5 Meetindicatoren

Lokale doelindicatoren

1. Gebruik woninginbrakenmap (WIM)

   Op 1 maart 2007 zal blijken dat het percentage gebruikte WIM’s na een geslaagde diefstal uit woning of een poging daartoe gedurende de periode 1 januari t/m 31 december 2006 **90 %** zal bedragen.

2. Hercontact

   Op 1 maart 2007 zal blijken dat met 90% van de aangevers die in de periode 1 oktober 2005 t/m 30 september 2006 aangifte hebben gedaan van diefstal uit woning een her-contact heeft plaatsgevonden binnen 3 maanden na de aangifte. Hiervoor zal het basis-team een eigen registratie bijhouden.

2.5 Overige doelen opsporing

2.5.1 Aantal O.M. verdachten (BPS + TOBIAS)

Als indicatie voor de effectiviteit van de opsporing heeft de regio de indicator O.M. verdachten benoemd. Gemeten wordt het aantal unieke verdachten opgenomen in een aan het Openbaar Ministerie verzonden dossier. Overigens geeft deze indicator slechts een deel van de effectiviteit weer. Eén verdachte kan namelijk bijvoorbeeld verantwoordelijk zijn voor tientallen diefstallen uit woning.

Doelindicator

1. Aantal O.M. verdachten (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
O.M. verdachten	338	407	444	566	441	420
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)						DOEL

2.5.2 Percentage technisch sepot

Wanneer een ingezonden proces-verbaal wegens een technische onvolkomenheid tot een sepot leidt is dat niet alleen zonde van de capaciteit die daarin door de keten gestoken is, maar leidt dat ook tot ontevredenheid bij medewerkers en burgers. Het is dan ook het streven van het basisteam de kwaliteit van ingezonden processen-verbaal zodanig te verbeteren dat een zo klein mogelijk aantal ingezonden processen-verbaal wegens een technische on-volkomenheid wordt geseponeerd.

Toch zijn er processen-verbaal die verplicht ingezonden dienen te worden, terwijl al van tevoren vaststaat dat een dergelijk proces-verbaal zal leiden tot een technisch sepot. Als voorbeelden kunnen genoemd worden de (verplichte) inzending van zedenzaken en zaken waarbij goederen inbeslaggenomen zijn zonder dat er een verdachte is.
Tot eind 2004 werden alle processen-verbaal voor inzending aan het Openbaar Ministerie gescreend door een parketsecretaris die elke twee weken aan het bureau in Zandvoort verschijnt. Inmiddels worden alleen nog de zaken besproken waarover twijfel bestaat en / of complexe zaken. De overige zaken worden op het parket gescreend. Hierdoor kan de door-looptijd van een proces-verbaal bekort worden.

Doelindicator

1. Percentage technisch sepot

		2001	2002	2003	2004	2005	2005
Afgehandelde parketnrs	(a)	269	336	316	292	274	--
Sepot technische gronden	(b)	19	26	17	16	9	--
Percentage techn. sepot	(b/a)	6,3%	7,7%	5,2%	5,5%	3,3%	6,0%
(Waarde 2005 geeft aantallen / percentage t/m september 2005 weer)							DOEL

3 Handhaving

3.1 Gebiedsgebonden politiezorg

3.1.1 Initiator

Regio Kennemerland, gemeentebestuur van Zandvoort en medewerkers van het basis-team Zandvoort

3.1.2 Probleemstelling

Eind 2001 heeft de gebiedsgebonden politiezorg zijn intrede gedaan in Zandvoort. Daarna heeft een heroriëntatie plaatsgevonden op de gebiedsindeling van Zandvoort. Besloten is om het aantal gebieden terug te bren-gen van 4 (Centrum, Noord, Zuid en Strand) naar 3 (Centrum, Noord en Strand & Boulevards). In alle gebieden is een wijkagent beschik-baar.

De wijkagenten dienen begin 2006 een inventarisatie te maken van de problemen / aan-dachtspunten in hun gebied. Deze in-ventarisatie, die in de vorm van een gebiedsscan wordt uitgevoerd, dient mede als input voor het beleidsplan 2007 van het basisteam Zandvoort.

3.1.3 Doel

Handhaven van een gebiedsdekkend netwerk van wijkagenten voor de gemeente Zandvoort ;
Verrichten gebiedsscan door wijkagenten als input voor het be-leids-plan 2007 van het basisteam Zandvoort.

Regionale volgindicator

1. Aantal uur toezicht en handhaving

	2001	2002	2003	2004	2005
Uren geregistreerd in PCS (a)	14.476	18.152	19.301	17.158	15.714

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

3.1.4 Wijze van aanpak

De wijkagent verzamelt eerst informatie over zijn gebied. In korte gesprekken met be-woners van het gebied (de zogenaamde 3 minuten gesprekken) pro-beert de wijkagent te achterhalen welke politiespecifieke problemen er volgens de bewoners spelen in het gebied en wat de bewoner verwacht van de politie in zijn alge-meenheid en de wijkagent in het bijzonder. Uit andere bronnen (onder meer BPS, Politiemonitor Bevolking, Veilig-heidsmonitor gemeente Zandvoort) ver-zamelt hij andersoor-tige informa-tie.
Deze gebiedsscan heeft zoveel mogelijk een integraal karakter, dat wil zeggen meer-dere actoren hebben een inbreng. De wijkagent verzorgt de inbreng na-mens de politie. Op basis van de gebiedsscan wordt bepaald welke zaken zullen worden aangepakt.

3.2 Strandzorg

3.2.1 Initiator

Basisteam Zandvoort

3.2.2 Probleemstelling

In 2002 is door het Districtelijke Managementteam, gelijktijdig met de aanstelling van een wijkagent voor het strand, gekozen voor een andere inrichting van de districtelijk georganiseerde strandzorg. De wijkagent is daarbij zelfstandig verantwoordelijk voor het

onderhouden van contacten met partners zoals bijvoorbeeld de gemeente Zandvoort, de reddingsbrigades en de strandtenthouders.
Ook is de wijkagent zelfstandig aanspreekbaar op het bereiken van resultaten.

3.2.3 Doel

Het doel van de strandzorg is de overlast voor bezoekers en omwonenden van het strand te beperken en hun veiligheid te bevorderen.

3.2.4 Wijze van aanpak

Om deze doelstelling te kunnen realiseren zul-len de vol-gende vormen van overlast in 2006 projectmatig worden aangepakt :

Intensivering toezicht op het water
Na een pilot in 2004 is in 2005 een politie jetski aangeschaft. Door het slechte weer is deze in 2005 slechts beperkt ingezet. De politie jetski wordt ingezet ten behoeve van toezicht en handhaving op het water, primair gericht op de overlast van snelle motorboten. Daarnaast wordt de jetski ingezet ten behoeve van het terugdringen van het aantal klachten over kitesurfers en het opvoeden van de kiters. Hierbij wordt samen met netwerkpartners een plan van aanpak gemaakt.

voertuigen op het strand / strandafgangen
Er worden regelmatig motorvoertuigen geparkeerd op de diverse strandafgangen. Hierdoor wordt de doorgang voor hulpverleningsdiensten beperkt of onmogelijk gemaakt. Daarnaast rijden er regelmatig motorvoertuigen zonder ontheffing op het strand. Er zal gedurende het zomerseizoen 2006 gericht worden gesurveilleerd op deze strafbare gedragingen.

Overlast jongeren
In 2003 zorgden groepen jongeren een aantal maal voor ernstige overlast op het strand en in het dorp. Deze overlast bestond uit het lastig vallen en bedreigen van andere (strand-)-bezoekers, het plegen van diefstallen en gewelddelicten. In 2004 en 2005 hebben deze problemen zich in mindere mate voorgedaan. Desondanks worden de maatregelen in 2006 gecontinueerd. Voor 2006 zal opnieuw een zero tolerance beleid gevolgd worden. Hiertoe zijn duidelijke af-spra-ken met de ketenpartners gemaakt. De aanpak van de overlast zal in-te-graal plaatsvinden. Er zal samenwerking plaatsvinden met de gemeente Zandvoort, het openbaar ministerie en de strand-pachters.

Vernieling strandpaviljoens
Met name in de weekendnachten worden vernielingen aangericht op het strand. De politie zal afspraken maken met strandpachters en gemeente over de aanpak van dit probleem.

Nachtverblijf campers
Overnachtingen in campers op de openbare weg leiden tot overlast in de vorm van rommel, gebruik openbare weg als toilet en het gebruik van meerdere parkeer-plaat-sen door één camper. In de zomermaanden zal de politie verbaliserend optreden, met name in de nachten voorafgaand aan racedagen en drukke stranddagen.

In zijn werk wordt de wijkagent onder andere onder-steund door me-de-werkers uit het district. Deze medewerkers verrichten hun werkzaam-heden niet alleen op, maar vooral ook rond het strand. Gedurende het seizoen zijn er iedere dag voldoende medewerkers beschikbaar om de wijkagent te onder-steu-nen. Bij mindere weersomstandigheden wor-den zij echter niet exclusief ingezet voor strand-zorg, maar verrichten zij (ook) andere taken.

3.2.5 Meetindicatoren

Lokale doelindicatoren

1. Uren toezicht op het water

   Op 1 oktober 2006 zal blijken dat in de periode 15 mei t/m 15 september 2006 minimaal 25 uur en maximaal 80 uur toezicht op het water (vaaruren) heeft plaatsgevonden.

2. Processen-verbaal voertuigen op het strand / strandafgangen

   Op 1 oktober 2006 zal blijken dat in de periode 15 mei t/m 15 september 2006 minimaal 25 mini processen-verbaal zijn uitgeschreven voor het rijden met een voertuig op het strand en minimaal 75 mini processen-verbaal voor het parkeren op een strandafgang.

3. Processen-verbaal nachtverblijf campers

   Op 1 oktober 2006 zal blijken dat in de periode 15 mei t/m 15 september 2006 minimaal 25 mini processen-verbaal zijn uitgeschreven voor illegaal nachtverblijf op de openbare weg.

3.3 Horeca

3.3.1 Initiator

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Regio Kennemerland, ge-meente-bestuur van Zandvoort, afdeling Zandvoort van Horeca Nederland en de medewerkers van het basisteam Zand-voort.

3.3.2 Probleemstelling

Uit analyse blijkt dat er met name in het centrum van Zandvoort ten opzichte van de rest van Zandvoort verhoudingsgewijs veel geweldsincidenten plaatsvinden op de vrij-dag- en zaterdagavond c.q. –nacht gedurende de uitgaanstijdstippen. Het gaat dan met name om de volgende geweldsdelicten : openlijk geweld tegen personen, be-dreiging en diverse vormen van mishandeling. Hoewel het horecatoezicht zijn vruch-ten lijkt af te werpen blijft het horeca gerelateerd geweld de aandacht van het team houden.

Volgindicatoren

1. Aangiften bedreiging en mishandeling (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005
Aangiften bedreiging	28	22	39	44	26
Aangiften mishandeling	101	88	75	88	77
Aangiften openlijk geweld (vanaf 2002 beschikbaar)		3	8	19	3

(Waarde 2005 geeft aantal aangiften t/m september 2005 weer)

3.3.3 Doel

Handhaven inzet horecatoezicht.

3.3.4 Wijze van aanpak

De aanpak van (uitgaans-)geweld is niet alleen een zaak van de politie. In het kader van de integrale aanpak van dit probleem hebben ook anderen taken en verant-woor-de-lijk-heden. De politie verplicht zich om capaciteit in te zetten voor horecatoezicht. Deze wordt verspreid over het hele jaar met de nadruk op de zomer-periode. Daarnaast is de wijkagent van het gebied Zandvoort-Centrum op uitvoeringsniveau aanspreekpunt voor gemeente en horeca.

Zichtbaar toezicht
De politie is elke horecanacht zichtbaar aanwezig in het uitgaanscentrum van Zandvoort. Surveillance geschiedt zoveel mogelijk lopend of fietsend zodat de eenheden makkelijk aanspreekbaar zijn. Elke horecanacht wordt een hondengeleider gepland ten behoeve van horecatoezicht in het Zandvoortse centrum en op het strand. Handhaving van de openbare orde staat centraal, waarbij met name aandacht is voor geweld, vernielingen, (geluids-)overlast en openbare dronkenschap.

Slooproutes
De politie surveilleert opvallend en onopvallend op de zogenaamde "slooproutes", zoals Vondellaan, Van Speijkstraat, Van Lennepstraat of Haarlemmerstraat. De in-span-ningen van de politie zijn onderdeel van een gezamenlijk plan van aanpak. Ook bewoners, gemeente en ondernemers leveren hun bijdrage.

Nachtelijke hangplekken
De politie treedt op tegen de overlast op nachtelijke hangplekken, zoals bijvoorbeeld de omgeving Jan Snijerplein, de Middenboulevard en het Raadhuisplein. Het blijven rondhangen van jongeren op deze lokaties gaat vaak gepaard met schreeuwen, wildplassen, baldadigheid of (schijn)vechtpartijen. De politie treedt streng op tegen deze jongeren.

Project "Wakkere ouders"
Voor deze feiten worden de jongeren aangehouden en zoveel mogelijk naar buro Halt verwezen. De politie wil tevens de ouders van de jongeren kunnen aanspreken op hun verantwoordelijkheid. Midden in de nacht worden de ouders ingelicht omtrent het gedrag van hun kinderen. De ouders kunnen hun kinderen op het politiebureau afhalen. Ouders van jongeren die in Zandvoort overlast veroorzaken, mogen delen in deze overlast !

3.3.5 Meetindicatoren

Lokale volgindicator

1. Aantal uur horecatoezicht, geregistreerd via projectkaart KZZ014

	2001	2002	2003	2004	2005
Uren horecatoezicht	1.314	2.168	2.433	2.622	2.890

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

3.4 Coffeeshops

3.4.1 Initiator

Basisteam Zandvoort

3.4.2 Probleemstelling

In de gemeente Zandvoort zijn twee coffeeshops gevestigd waar de verkoop van softdrugs wordt gedoogd onder bepaalde voorwaarden. In de aanwijzing Opiumwet is opgenomen dat de grens voor de verkoop van hennep-producten door de coffeeshops is gelegd op 5 gram. Verder dient de exploitant in het bezit te zijn van de benodigde ver-gun-nin-gen[2]. Coffeeshops zijn alcoholvrije horecagelegenheden waar onder strikte voorwaarden handel in en gebruik van softdrugs plaatsvindt.

3.4.3 Doel

Handhaven artikel 3 lid 1 en 3 Opiumwet

[2] Benodigde vergunningen : Drank- en Horeca vergunning, Exploitatievergunning, Terrasvergunning, Speelautomaten-ver-gun-ning, Vergunning verruiming sluitingstijden, andere conform bijzondere wetten benodigde vergunningen en niet meer dan 500 gram voorraad.

Controleren vergunningen

3.4.4 Wijze van aanpak

Om te voorkomen dat anders dan op de juiste wijze softdrugs wordt verkocht zullen de twee coffeeshops elk minimaal zes maal per jaar bezocht worden en gecontroleerd worden op de volgende zaken :

Aanwezigheid van de juiste vergunningen ;
Bedrijfsvoorraad niet groter dan 500 gram. Verkoop maximaal 5 gram. Bij verkoop van hoeveelheden tussen 5 en 30 gram volgt bij ontdekking een strafrechtelijke reactie ;
Naleving voorschriften met betrekking tot de openings- en sluitingstijden ;
Naleving verbod op het schenken van alcohol, de aanwezigheid van kansspelen en de verkoop van smartproducten ;
Klanten zijn minimaal 18 jaar oud.

Indien de resultaten van de controle hiertoe aanleiding geven zal repressief worden opgetreden en een advies voor de gemeente opgesteld worden.

Daarnaast verleent de politie medewerking aan preventieve acties ter voorkoming van het gebruik en handel in soft- en harddrugs. Verder wordt opsporend en verbaliserend opgetreden tegen bedrijfsmatige teelt van cannabis en wordt prioriteit gegeven aan de opsporing van handel en in- en uitvoer van harddrugs.

3.4.5 Meetindicator

Doelindicator

1. <u>Controle coffeeshops</u>

   Op 1 maart 2007 zal blijken dat in de periode 1 januari t/m 31 december 2006 minimaal 6 maal een controle heeft plaatsgevonden in de beide coffeeshops waar de verkoop van softdrugs wordt gedoogd.

3.5 Evenementen

3.5.1 Initiator

Gemeentebestuur Zandvoort, Basisteam Zandvoort

3.5.2 Probleemstelling

Gedurende het zomerseizoen (half mei tot half september) worden er in Zandvoort bijna wekelijks evenementen georganiseerd. Deze variëren in omvang van (zeer) klein tot zeer groot. Jaarlijks terugkerende (grote) evenementen zijn onder andere :

Paas- en Pinksterraces ;
Marlboro Masters ;
Deutsche Tourwagen Meisterschaft (DTM) ;
Zandvoort A Live
Diverse andere muziekfestivals.

3.5.3 Doel

Het gezamenlijke doel is om tijdens de door de gemeente Zandvoort vergunde evenementen de overlast voor bewoners te beperken en de veiligheid voor de bezoekers te garanderen.

Regionale volgindicator

1. Inzet bij evenementen

	2001	2002	2003	2004	2005
Uren geregistreerd in PCS (a)	982	1.580	1.333	1.894	1.114

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

3.5.4 Wijze van aanpak

Om bovengenoemde doelstelling te kunnen realiseren is het van groot belang dat de plaat-selijke regelgeving op het evenementenbeleid is afgestemd. Daarnaast dienen vergunningaanvragen die niet volledig zijn niet in be-handeling te worden ge-nomen. Een goede risicoanalyse is anders namelijk niet mogelijk. Vergunningen die te laat worden ingediend, worden in beginsel niet in behandeling ge-nomen. Dit staat name-lijk niet alleen een juiste risicoanalyse, maar ook een vroegtijdige capaciteits-planning in de weg. De politie dient door de gemeente vroegtijdig bij iedere vergunningaanvraag betrokken te worden en in deze fase altijd om advies te worden gevraagd. De evenementencommissie speelt daarbij een cruciale rol. De politie dient tijdig op de hoogte te worden gesteld van de door het bestuur aan de vergunning verbonden voorschriften.

Daarnaast is het van belang dat er spreiding is van de (grote) evenementen die jaarlijks in de gemeente Zandvoort (maar ook in de rest van de regio Kennemerland) plaats-vinden. Indien de aanwezige plaatselijke evenementenkalender op tijd compleet en ook beschikbaar is, kan dit bijdragen aan het realiseren van deze spreiding.

Van de politie mag verwacht worden dat zij, indien aan hetgeen hierboven is beschreven is voldaan, voldoende capaciteit inzet om de doelstelling te bereiken. Overigens leggen de vele evenementen met name in de zomerperiode een forse claim op de beschikbare capa-citeit. Dit heeft gevolgen voor de capaciteit die beschikbaar is voor andere priori-teiten.

Voor ieder evenement zal een draaiboek beschikbaar zijn. Bij de grotere evenementen zoals bijvoorbeeld de Marlboro Masters en de DTM, maken calamiteitenscenario's deel uit van een dergelijk draaiboek. Vanzelfsprekend worden er dan ook vooraf afspraken ge-maakt met andere hulpverleningsinstanties.

Er is binnen het district Kennemerland-Zuid een ‘verkeersplan Kust’ beschikbaar. Dit plan voorziet erin om Zandvoort ten allen tijde hetzij via de noordroute, hetzij via de zuid-route, bereikbaar te houden voor (regionale) hulpverleningsinstanties ingeval zich in Zandvoort een calamiteit voordoet.

3.6 Verkeershandhaving en convenantverplichtingen

3.6.1 Initiator

Bureau Verkeerhandhaving Openbaar Ministerie, Regio Kennemerland, Gemeenteraad Zandvoort

3.6.2 Probleemstelling

De regio Kennemerland heeft een convenant afgesloten met Het Bureau verkeershand-having Openbaar Ministerie (BVOM) over het aantal mini processen-verbaal dat moet worden uitgeschreven voor de HelmGRAS feiten. De afge-spro-ken aantallen zijn verdeeld over het verkeershandhavingsteam en de basisteams. De bijdrage van het basisteam Zandvoort bedraagt 4.500 mini processen-verbaal.

Daarnaast heeft de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in het met de regio Kennemerland afgesloten convenant een doel opgenomen voor het aantal na staandehouding opgemaakt mini processen-verbaal. Ook hieraan dient elk basisteam zijn bij-drage te leveren.

Conform de wens van de gemeenteraad Zandvoort zal de politie in 2006 weer gerichte aan-dacht hebben voor kleine ergernissen in het verkeer. Door de gebiedsagenten worden pro-jecten aangedragen gericht op de specifieke problemen in de wijk. Voorbeelden daar-van zijn :

Parkeren binnen 5 meter van de hoek ;
Rijden in verboden rijrichting ;
Overschrijden maximale vermogen van brom- en snorfietsen ;
Niet handsfree bellen ;
Niet aangeven van richting ;
Niet voeren van de juiste verlichting ;
Verkeersgedrag in voetgangersgebieden ;
Verkeersgedrag in omgeving van scholen.

Daarnaast zal in 2006 worden gecontroleerd op het overschrijden van de maximum snel-heid op de Boulevard Barnaart, Zandvoortselaan en de Van Lennepweg. Overige locaties worden bepaald door de wijkagenten op basis van signalen vanuit de wijken.

3.6.3 Doel

Vergroten verkeersveiligheid
Minder ziekenhuisgewonden verkeersongevallen

3.6.4 Wijze van aanpak

De vergroting van de verkeersveiligheid zal op de volgende wijze plaatsvinden :

Middels het opmaken van activiteitenplannen door de taakaccenthouder verkeer;
Door deel te nemen aan regionale, provinciale, landelijke en Europese controles;
Door het verrichten van gericht verkeerstoezicht op die plaatsen die op basis van analyse als zogenaamde 'hot-spots' zijn aan te merken;
Door verkeersadvisering aan de gemeente Zandvoort ;
Middels het opzetten van gerichte projecten. In 2006 zijn dit in ieder geval de volgende projecten :

- *Verkeersgedrag rondom scholen*
  Het brengen en halen van kinderen naar school zorgt regelmatig voor gevaarlijke situaties, met name bij de scholen op de Jac. P. Thijsseweg. De politie treedt op tegen fout parkeren, niet dragen van de autogordel en het niet op juiste wijze vervoeren van kinderen.
- *Parkeeroverlast in Centrum, Oud-Noord en Zuid*
  De afdeling Handhaving van de gemeente Zandvoort is primair verantwoordelijk. De politie ondersteunt en treedt op waar sprake is van excessen alsmede situaties die direct de veiligheid en doorstroming in gevaar brengen.
- *Fietsverlichting*
  De politie handhaaft streng mbt fietsverlichting, met name op de fietsroutes van schoolgaande jongeren.

3.6.5 Meetindicator

Regionale doelindicatoren

1. Aantal bekeuringen HelmGRAS (GIDS)

		2001	2002	2003	2004	2005
Helm	(a)	188	207	139	147	149
Gordel	(b)	583	304	531	375	520
Rood Licht	(c)	122	65	50	297	138
Alcohol (mini+dossier)	(d)	77	111	90	159	124
Snelheid	(f)	1719	2838	2319	1667	1955
Totaal	(a t/m f)	**2689**	**3525**	**3129**	**2645**	**2886**

(Waarde 2005 geeft het aantal t/m september 2005 weer)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
HelmGRAS	2689	3525	3129	2645	3867	4000
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)						DOEL

2. Aantal staandehoudingen (alle delicten) (GIDS)

		2001	2002	2003	2004	2005
Totaal mini processen-verb	(a)	6352	6088	6061	6233	6135
Na staandehouding	(b)	2196	1959	2003	2944	2343
Percentage staandehouding	(b/a)	35%	32%	33%	47%	38%

(Waarde 2005 geeft het aantal t/m september 2005 weer)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Staandehoudingen	2196	1959	2003	2944	3124	2600
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)						DOEL

4 Noodhulp

4.1 Noodhulp

4.1.1 Initiator

Regio Kennemerland

4.1.2 Probleemstelling

Directe hulpverlening is een kerntaak van de politie. Daarom zijn er 24 uur per dag medewerkers beschikbaar voor het afhandelen van meldingen. Momenteel is de vraag of alle meldingen wel door de politieauto's afgedaan moeten worden. Veel meldingen zijn niet voor de politie, maar er wordt wel op gereageerd. Er dient, zeker gezien de wens van de Minister om meer aandacht te besteden aan opsporing, bekeken te worden welke meldingen daad-werkelijk tot onze kerntaak behoren en welke niet.

Daarnaast dienen een aantal afspraken gemaakt te worden over de afhandeling van de meldingen. Als we meldingen honoreren, doen we dat met een afgesproken / getrainde benaderingsmethodiek. Vooral gevaarlijke meldingen voor burgers en collega's dienen veel aandacht te krijgen.

4.1.3 Doel

Verbetering kwaliteit noodhulpfunctie

Verkorten reactietijd bij prioriteit 1 en 2 meldingen

4.1.4 Wijze van aanpak

Op 25 oktober 2004 is de noodhulp 'nieuwe stijl' van start gegaan. In het laatste kwartaal van 2004 hebben alle teamleden van de basisteams, die deze "noodhulp" gaan rijden hier-toe een gerichte opleiding gehad. Deze nieuwe werkwijze is 2005 binnen de ge-hele regiopolitie Kennemerland gehanteerd en zal in 2006 worden voortgezet.

Dit houdt het volgende in :

Er rijden, zichtbaar voor de meldkamer, 24 uur per dag 10 noodhulpauto's rond die regio-naal inzetbaar zijn ;
De meldkamer is volledig verantwoordelijk voor de aansturing va alle noodhulpeen-heden in de regio (prioriteit 1, 2 en 3) ;
De dagcoördinator of chef van dienst is verantwoordelijk voor de uitgifte van prioriteit 4 meldingen ;
Noodhulpmeldingen worden afgehandeld volgens de afgesproken protocollen[3]
Alle meldingen (centraal en decentraal) worden verwerkt in het Geïntegreerde Meld-kamer Systeem (GMS).

Bovenstaande moet leiden tot kortere reactietijden. Het basisteam zal desgevraagd haar bijdrage leveren.

4.1.5 Meetindicator

Regionale volgindicatoren

1. Totaal aantal geregistreerde meldingen prioriteit 1 en 2 (GIDS)

	2001	2002	2003	2004	2005
Meldingen prioriteit 1 en 2 (A00)	1620	1490	1485	1198	1280

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

2. Percentage meldingen prioriteit 1 en 2 aanrijdtijd binnen normtijd (GIDS)

		2001	2002	2003	2004	2005
Percentage binnen normtijd	<10min	90,0%	87,7%	89,2%	90,0%	91,7%

(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)

Regionale doelindicatoren

3. Percentage meldingen prioriteit 1 en 2 voertuig ter plaatse binnen normtijd (GIDS)

		2001	2002	2003	2004	2005	2006
Percentage binnen normtijd	<15min	84,0%	77,1%	78,1%	79,5%	80,9%	76,0%
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)							DOEL

4. Tevredenheid burgers over kwaliteit dienstverlening noodhulp (EKT)

	Mei 2004	Sep 2004	Jan 2005	Mei 2005	Sep 2005	Jan 2006
Gemiddelde cijfer	6,90	7,18	7,37	7,37	7,57	7,25

[3] Reeds opgestelde protocollen :
Kiezen tussen niet-uitstelbare (NU) en uitstelbare (U) melding
Uitvragen NU melding
Inzet en aansturing noodhulpeenheden
Behandeling NU meldingen
Bejegeningprofiel noodhulp
Lijst met hulpmiddelen
Doorverwijzen en overdragen

DOEL

5 Intake, service en zorg

5.1 Openstelling bureau

Het basisteam is gehuisvest aan de Hogeweg. Dit gebouw doet tevens dienst als districts-bureau. Om meer 'blauw op straat' te krijgen is het bureau niet voor publiek geopend op momenten waarop uit onderzoek is gebleken dat er nagenoeg geen bezoekers aan het bureau komen. In het zomerseizoen (15 mei t/m 15 september) is het bureau ge-opend tussen 08.00 en 21.00 uur. Buiten het seizoen is het bureau geopend van 08.00 en 18.00 uur. Vanzelfsprekend blijft er 24 uur per dag politie in Zandvoort aanwezig.

5.2 Slachtofferzorg

De kwaliteit van de dienstverlening is van invloed op het vertrouwen dat de burgers in de politie hebben. Het onderwerp dienstverlening zal daarom regelmatig in het werkoverleg van het team Zandvoort besproken worden. Twee aspecten van de dienstverlening zullen in 2006 extra aandacht krijgen :

Verwijzing naar bureau slachtofferzorg
Verzending afloopberichten

Tijdens het opnemen van de aangifte zal de aangever gevraagd worden of hij behoefte heeft aan slachtofferzorg en of hij be-zwaar heeft tegen verstrekking van zijn gegevens aan het bureau slacht-offerzorg. Indien de aangever geen bezwaar heeft worden de ge-gevens van de aangifte doorgezonden aan het bureau slachtofferzorg. Inmiddels is regio-naal afgesproken dat voor een aantal delicten (de zogenaamde cluster-delicten) de verwij-zing automatisch plaatsvindt. Het wijksecretariaat zal een belangrijke bijdrage leveren aan de slachtofferverwijzing. Zo zullen zij slachtoffers van ingrijpende gebeurtenissen zoals woninginbraken, aanrij-dingen met letsel en geweldsdelicten zonder toestemming voor-af doorverwijzen naar bureau slacht-offerhulp.

Om de burger die aangifte heeft gedaan te informeren over de behandeling van hun zaak zijn verschillende formulieren ontwikkeld. De burger ontvangt een brief wanneer :

een aan-gifte geen opsporingsindicatie heeft en niet in behandeling genomen zal worden ;
de in behandeling genomen aangifte niet leidt tot resultaat ;
de in behandeling genomen aangifte resultaat heeft en een proces-verbaal wordt ingezonden aan het Openbaar Ministerie.

Doelindicatoren

1. Percentage verwijzing slachtofferzorg

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Percentage verwijzing	12,2%	16,6%	10,8%	16,1%	15,2%	15,0%
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)						DOEL

2. Percentage afloopberichten

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Percentage verwijzing	31,8%	63,1%	72,3%	77,5%	62,7%	80,0%
(Waarde 2005 is prognose op basis van gegevens t/m september 2005)						DOEL

5.3 Tevredenheid dienstverlening

Voor het basisteam is het erg belangrijk te weten hoe de klant denkt over het optreden van de politiemedewerkers.
In 2001 is daarom de externe kwaliteitsthermometer ont-wikkeld. Een instrument in de vorm van een vragenlijst waarmee de klantentevredenheid over de dienstverlening ge-meten kan worden. Vraag 10 van de vragenlijst heeft betrek-king op de wijze waarop de politie een aangifte opneemt en gaat in op de vol-gen-de 10 aspecten :

- Opvang
- Wachttijd
- Privacy
- Correctheid
- Betrokkenheid
- Deskundigheid
- Objectiviteit
- Afspraken nakomen
- Behandelingssnelheid
- Informatieverstrekking

De scores voor deze tien aspecten (waarden tussen 0 en 10) worden opgeteld en gedeeld door elf. De gemiddelde waarde wordt gebruikt als indicatie voor de tevredenheid van de burger (klant) over de dienstverlening van de politie. In september 2004 lag de waarde voor het basisteam Zandvoort op 7,50.

Doelindicator

1. Tevredenheid burgers over kwaliteit dienstverlening (Externe klantthermometer)

	Jan 2003	Jan 2004	Jan 2005	Mei 2005	Sep 2005	Jan 2006
Gemiddelde cijfer vraag 8 en 10	7,61	7,34	7,46	7,58	7,50	7,50
						DOEL

6 Bedrijfsinterne factoren

6.1 Ziekteverzuim

6.1.1 Initiator

Districtsleiding, Teamleiding basisteam Zandvoort

6.1.2 Probleemstelling

Het ziektepercentage van het team is niet overdreven hoog, maar voortdurende aandacht voor dit percentage is gewenst in verband met de beschik-bare capaciteit en het welzijn van de medewerkers.

6.1.3 Doel

Terugdringen van het ziekteverzuim. Verbeteren van de kwaliteit van de begeleiding van ziekteverzuim door leidinggevenden.

6.1.4 Wijze van aanpak

Per 1 januari 2005 heeft de regio Kennemerland een contract afgesloten een nieuwe ARBO dienst : Commit. Er zal stringent de hand worden gehouden aan de uitgangspunten genoemd in de ziekte-verzuimrichtlijn. Opvallend terugkerend ver-zuim wordt besproken in functioneringsgesprekken en in reïntegratie-gesprekken.

6.1.5 Meetindicator

Het ziektepercentage wordt als meetindicator gehanteerd.

Regionale doelindicator

1. Percentage ziekteverzuim (ARBO Unie)

2002	2003	2004	2005	2006

Percentage ziekteverzuim	9,54%	8,23%	6,38%	4,95%	7,27%
(Waarde 2005 is percentage t/m september 2005)					DOEL

6.2 Opkomstpercentage schietbeurten IBT

6.2.1 Initiator
Districtsleiding, Teamleiding basisteam Zandvoort

6.2.2 Probleemstelling
Het geweldsmonopolie ligt in Nederland bij de politie. Executieve medewerkers hebben de beschikking over geweldsmiddelen en komen (helaas) in situaties terecht waarbij door hen geweld moet worden toegepast teneinde hun doel te kunnen bereiken. Geweld-gebruik dient ten allen tijde proportioneel te zijn. Het dragen van geweldsmiddelen is alleen toegestaan indien medewerkers voldoende getraind zijn in het gebruik hiervan. Vanaf 2003 dient iedere executieve medewerker jaarlijks met goed gevolg een toets gewelds-beheersing alsmede een aanhoudings- en zelfverdedigingstoets af te leggen. Daar--naast dient iedere executieve medewerker jaarlijks tweemaal met goed gevolg een schiettoets af te leggen.

6.2.3 Doel
Verbeteren van de kwaliteit van de beroepsvaardigheden van de medewerkers van het basisteam Zandvoort.

6.2.4 Wijze van aanpak
Teneinde dit percentage te bewaken zal een strakke planning gehanteerd worden.

6.2.5 Meetindicator

Regionale doelindicator

1. Slagingspercentage schietbeurten IBT (Bureau opleidingen)

	2002	2003	2004	2005	2006
Slagingspercentage RTGP	andere indicator			100%	93%
(Waarde 2005 is waarde t/m 2e kwartaal 2005)					DOEL

6.3 Percentage gehouden jaargesprekken

6.3.1 Initiator
Districtsleiding, Teamleiding basisteam Zandvoort

6.3.2 Probleemstelling
Een jaargesprek is voor een medewerker en zijn / haar direct leiding-gevende een goed middel om te praten over elkaars functioneren teneinde hun beider optreden kwalitatief te verbeteren. Bij het voeren van een jaargesprek wordt gebruik gemaakt van de voor de diverse func-ties vastgestelde competentieprofielen. Verder kunnen uit een jaargesprek een Per-soon-lijk Ontwikkelings Plan (POP) en een Persoonlijk Aktie Plan (PAP) voort-vloeien.

6.3.3 Doel
Verbeteren van de kwaliteit van de medewerkers en hun functioneren binnen de orga-nisatie.

6.3.4 Wijze van aanpak

De aanpak is er op gericht om elk jaar tenminste één jaargesprek te houden met elke medewerker. Er is een duidelijke verdeling gemaakt, zodat deze inspanning over meerdere chefs is verdeeld.
Aan het begin van het jaar zal een jaarplanning gemaakt worden, waarbij de gesprekken zodanig over het jaar verdeeld zullen worden dat alle gesprekken vóór 1 oktober 2004 gevoerd zijn. Op die manier kunnen de wensen van medewerkers op het gebied van te volgen opleidingen meegenomen worden in het oplei-dingsplan van het basisteam voor 2005.

6.3.5 Meetindicator

Regionale doelindicator

1. Percentage gehouden jaargesprekken (Beaufort)

   Op 1 februari 2007 zal blijken dat in de periode 1 januari t/m 31 december 2006 met minimaal 95% van de medewerkers van het basisteam Zandvoort tenminste één jaargesprek is gehouden.